

## EgészségCard (Prima Medica ügyfélkapu) regisztráció

*Kérjük, pontosan kövesse az alábbi leírást!*

### Tisztelt Páciensünk!

Köszönjük bizalmát, mellyel megtisztelt minket! Ön egészségügyi szolgáltatásunk igénybevételét követően kapott munkatársunktól egy névre szóló EgészségCardot.

Az EgészségCard fő funkciói:

- ügyfélkapuhoz azonosító
- kedvezménykártya
- EgészségClubokba kedvezményes belépő

Az alábbiakban az ügyfélkapu funkcióit és használatát mutatjuk be.

### A Prima Medica ügyfélkapu főbb funkciói

- Ön elérheti a Prima Medica rendszerében keletkezett elektronikus egészségügyi dokumentációk (ambuláns lapok, leletek) másolatát.
- Ön feltölthet és tárolhat saját egészségügyi dokumentációt.
- Ön online kezelheti bejelentkezéseit.
- Ön kitöltheti, visszakeresheti az Önnek küldött Ügyfélélegedettségi kérdőíveket.
- Ön videó híváson keresztül távkonzultálhat orvosával az ügyfélkapun belül.

### Ügyfélkapu regisztráció lépései

1. Az első lépésben regisztráljon a <https://ugyfelkapu.primamedica.hu> oldalon. Az EgészségCardon szereplő nevet és a szolgáltatási szerződésben megadott e-mail címet használja, mert a rendszer csak így tudja azonosítani. Ez után kapni fog egy e-mailt, amiben erősítse meg a regisztrációját, majd lépjen be ügyfélkapu fiókjába.

#### Regisztrálj be az ügyfélkapuba!

Amennyiben már meglévő egészségügyi dokumentumait kívánja megtekinteni, úgy a szolgáltatási szerződésben megadott névvel és e-mail címmel kell történni a regisztráció is.

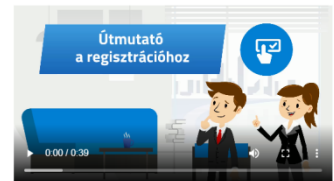
Előtag

Vezetéknév \*

Keresztnév \*

Születési dátum \*

E-mail cím \*



Az ügyfélszolgálat nyitvatartása: hétfőtől - péntekig 8:00 - 20:00

[egeszsegcard.hu](http://egeszsegcard.hu) [egeszsegclub.hu](http://egeszsegclub.hu)

[Leleteim](#) [Leletek áttöltése](#) [Leletek megosztása](#)

#### Leletek áttöltése

Minden elérhető orvosi dokumentum áttöltésre kerül

2. Egészségügyi dokumentációjának megtekintéséhez engedélyeznie kell annak áttöltését az Ön fiókjába. Ezt a **Leleteim – Leletek áttöltése** menüpontban tudja megtenni.

3. Egészségügyi dokumentumát a **Leleteim** menüpontban találja meg. Több meglévő dokumentum esetén használja a kereső funkciót!

## Ügyfélkapu használata

4. Regisztráció és beazonosítást követően Ön e-mailen fog értesítést kapni, ha a Prima Medica EgészségHálózat ügyfélkapujába Önnek új dokumentációja keletkezett – ekkor az ügyfélkapuba belépve a keletkezett dokumentumot (az áttöltés után) megtekintheti.

**Probléma esetén, hívja a Prima Medica ügyfélszolgálatát, az alábbi telefonszámon: +36 70 231 4000!**

## A Prima Medica ügyfélkapu / EgészségCard további funkciói

- az ügyfélkapuban megtalálja az EgészségCard **elfogadó kedvezmény-pontokat**, ahol kedvezményre jogosult az EgészségCarddal, pl.: EgészségÁruda, ahol orvosaink által javasolt termékek elérhetőek, rendelhetőek, megvásárolhatóak
- az ügyfélkapuban jogosult még az **online előjegyzéseit** kezelni - új előjegyzést kérni, meglévőket törölni vagy módosítani
- az ügyfélkapuban érheti el és töltheti ki a Prima Medica MinőségRendszer szerint működő egészségügyi szolgáltatók szolgáltatásával kapcsolatos **ügyfélelégedettségi** kérdőívet
- az EgészségCard felmutatásával Ön más Prima Medica MinőségRendszer szerint működő egészségügyi szolgáltató felkeresésével a személyazonosítást könnyítheti meg

### FONTOS INFORMÁCIÓK

A Prima Medica ügyfélkaput a T&G Health Kft (1015 Budapest, Ostrom u. 16., adatvédelmi nyilvántartási azonosító: NAIH-61113/2012) üzemelteti.

A Prima Medica ügyfélkapu nem minősül egészségügyi információs rendszernek. A Prima Medica ügyfélkapu ún. felhő-alapú szolgáltatás, melyre tekintens úgy, mint egy merevlemezre, amely mindenhová követi - segítségével tárolhatja dokumentumait. Biztonságos személyes raktár a dokumentumai számára, amelyet böngészőből érhet el. A Prima Medica ügyfélkapuban az Ön adatainak adatbiztonságát a szerver oldali védelem mellett elsősorban az Ön hozzáférési azonosítóinak (emailcím, jelszó, azonosítószám) Ön általi biztonságos és titkos kezelése biztosítja. A Prima Medica ügyfélkapu nem része a Prima Medica MinőségRendszer szerint működő egészségügyi szolgáltatók által használt egészségügyi információs rendszer(ek)nek, azoktól mind fizikailag, mind rendszerileg elkülönül.

A Prima Medica ügyfélkapu teljeskörű használatához egyértelmű személybeazonosítás szükséges, „meghatalmazás” hozzáférésre nincs jogszabályi lehetőség.

A Prima Medica ügyfélkapu használata nem kötelező, mindössze lehetőség –az emailés leletküldés kiváltása, egy kényelmes, biztonságosabb formára. A Prima Medica ügyfélkapu bevezetésével egyidőben az emailen történő leletküldést – adatbiztonsági aggályokra tekintettel – a Prima Medica MinőségRendszer szerint működő egészségügyi szolgáltatók megszüntetik.